



Referenzbericht



Bodycote

Göppingen, den 26.08.2008

Bodycote International PLC agiert seit fast 30 Jahren als internationales Unternehmen, spezialisiert auf Wärmebehandlung, Heißisostatisches Pressen, Materialprüfung und Beschichtung, mit 260 Standorten in 26 Ländern, weltweit.

Seit 2004 überlässt Bodycote European Thermal Processing, als zufriedener Kunde, die Betreuung ihrer gesamten EDV in 66 Standorten in Europa, der NIC Systemhaus GmbH.



Manfred-Wörner-Straße 115
D-73037 Göppingen

Telefon +49 7161 987 999 - 0
Telefax +49 7161 987 999 - 99

info@nic-team.com
www.nic-team.com

Der Kunde

Die Bodycote International PLC ist eine Aktiengesellschaft mit Hauptsitz im nordenglischen Macclesfield, südlich von Manchester. Das Unternehmen bietet seit fast 30 Jahren Dienstleistungen in vielen Bereichen der Materialverarbeitung durch Wärmebehandlung. Inzwischen ist Bodycote der weltweit größte Wärmebehandlungsdienstleister.

Die European Thermal Processing (ETP) Gruppe, mit der Zentrale in Hürth bei Köln, ist dabei Spezialist für Wärmebehandlung in Europa.

Bodycote-Kunden profitieren weltweit von der langjährigen Erfahrung der hochqualifizierten Mitarbeiter und dem einzigartigen Know-how als vielseitiger Anbieter von Wärmebehandlungsdienstleistungen. Geeignetes und nach modernsten Richtlinien geschultes Personal, stellt mit der Durchführung umfassender Materialprüfungen die Qualitätsanforderungen der Kunden sicher.

Genauso wie die Bodycote-Kunden der Qualität ihres Spezialisten für Wärmebehandlung vertrauen, so vertraut Bodycote ETP seit 2004 den EDV-Spezialisten der NIC Systemhaus GmbH.

Die Anforderung

Bodycote suchte nach einer Lösung für das komplette Outsourcing der IT-Abteilung als auch ein optimales Projektgeschäft sowie zuverlässigen und kompetenten Service zu festen Preisen. Die systematische Unterstützung der stetig wachsenden Bodycote-Gruppe durch Flexibilität, bezüglich der Anzahl an Usern und Endgeräten aus einer Hand, war gefordert.

Durch das Outsourcing der EDV sollten die Kosten für die IT sinken und sich je nach Bedarf steuern lassen. Zu den Anforderungen an EDV-Leistungen gehörte der User Support, die Betreuung der Netzwerke sowie Aufbau und Betrieb des Rechenzentrums. Weiterhin sollten durch laufende EDV-Projekte die Verbesserung und Modernisierung der IT-Infrastruktur sichergestellt werden.

Warum NIC

Outsourcing ist die Kernkompetenz von NIC. Die Mitarbeiter sind immer auf dem aktuellsten Stand der Technik und bieten rund um die Uhr, unabhängig von Urlaub und Krankheit, eine kompetente Beratung und Hilfestellung. Hohes Know-how zeigt sich zum Beispiel im First und Second Level Support (FLS/SLS). Während der FLS telefonisch schnelle und effektive „erste Hilfe“ leistet, indem er sich auf den Rechner des Kunden aufschaltet, kümmert sich der SLS ebenfalls Remote und gegebenenfalls vor Ort, um die intensive Betreuung der Anwender sowie Geräte.

Für die Zusammenarbeit mit NIC sprechen nicht nur der Sachverstand und die Professionalität, mit der die Projekte aufgegriffen werden, sondern auch die kontinuierliche Überwachung der gesamten Lizenzen und der Systeme. Der durch NIC angetriebene Standardisierungsansatz garantiert eine hohe Sicherheit gegen Computerviren und unerlaubte Zugriffe. Die Analyse der Unternehmensdaten und die systematische Erfassung und Überwachung der Prozesse gewährleistet, dass im Falle eines Fehlers im System, sofort steuernd eingegriffen werden kann.

Die Auslieferung und Installation der Endgeräte erfolgt reibungslos, eine ständige Inventur von Hardware und Software sorgt für den Überblick. Ein optimales Preis- Leistungsverhältnis zeichnet das NIC-Outsourcing aus und bietet somit die perfekte Lösung für EDV-Fragen.



“Durch das Outsourcing unserer EDV an NIC haben wir eine wesentlich bessere Flexibilität erreicht. Die, durch unsere Akquisitionen zugekauften Betriebe werden innerhalb kürzester Zeit in unsere Systeme eingebunden und haben somit sehr schnell Zugriff auf unsere zentralen Systeme. Die professionelle Vorgehensweise der NIC-Gruppe hilft uns dabei, Synergieeffekte schneller zu erreichen und gewährleistet gleichzeitig eine hohe Stabilität im Netzwerk.“

Jan Elwart, Managing Director (CEO) Bodycote ETP

Die Lösung

Die Übergabe der Betreuung der kompletten EDV mit 450 PCs, 60 Servern, 75 Notebooks und 250 Druckern in 29 Standorten mit 600 Anwendern, einschließlich der Belegschaft mit 7 Mitarbeitern, seitens der ETP an das NIC Systemhaus, fand 2004 statt.

Inzwischen betreut NIC 600 PCs, 85 Server, 220 Notebooks und 300 Drucker, in insgesamt 66 Standorten mit 1.100 Usern europaweit. Im eigenen Rechenzentrum betreibt NIC weitere 45 Server für das europäische Unternehmen. Die Betreuung so vieler dezentraler Ressourcen bedarf einer gezielten Planung, die NIC preiswert realisiert.

Durch das Outsourcing der EDV, kann die Bodycote ETP ihr Augenmerk voll und ganz auf den weiteren Geschäftserfolg richten und sich auf die Betreuung der Kunden und das Kerngeschäft konzentrieren. Die Fokussierung auf das Kerngeschäft war einer der Gründe, warum sich die ETP für die Auslagerung der IT-Infrastruktur und die Zusammenarbeit mit NIC entschied. Die hohe Flexibilität bei Veränderungen sowie der ausfallsicher organisierte IT-Betrieb, als auch die vertraglich zugesicherte Investitionssicherheit, garantieren eine Kostenreduktion.

Durch strukturierte Preise pro Endgerät, Nutzer und Software sowie klare Aufträge, untermauert von einer strategischen Betreuung, werden definierte Ziele verfolgt und erreicht. Somit kann ein stetig wachsendes Unternehmen wie die ETP, die Anzahl ihrer User und Endgeräte beliebig und zu jeder Zeit anpassen. Regelmäßige Backups sorgen für eine hohe Sicherheit.

Darüberhinaus verspricht die NIC-Gruppe eine schnelle Projektrealisierung, damit das von dem Kunden eingesetzte Kapital eine positive Resonanz erhält.



“Die Abrechnung der Leistungen pro Endgerät erlaubt uns eine genaue Aufteilung der EDV-Kosten auf die einzelnen Betriebe und Abteilungen. Gleichzeitig verstehen die Consultants bei NIC, durch die jahrelange Zusammenarbeit und Erfahrung aus anderen Bereichen, unsere Prozesse und beraten uns umfassend in unseren Business Intelligence und Kostenrechnungsthemen“

Franz-Karl Strick, Chief Financial Officer (CFO) Bodycote ETP

Die Zukunft

2007 zeigte der Blick auf die vergangenen drei Jahre eine positive Entwicklung der Zusammenarbeit. In Folge dessen entschied sich Bodycote für eine Verlängerung des Vertrages um weitere fünf Jahre.

Durch die Einführung von zentral gehosteten Applikationen soll die Anzahl der aktiven Endgeräte, wie zum Beispiel Workstations und Notebooks, gesenkt und durch Terminals ersetzt werden. Dadurch wird der Support günstiger und systembedingt erzwungene Standardisierung und Sicherstellung der zentralen Daten werden erreicht.

Kontakt

Bodycote Thermal Processing

Franz-Karl Strick (CFO)

fstrick@bodycote.de

www.bodycote.com

NIC Systemhaus GmbH

Harald Geisselhart (Geschäftsführung)

hage@nic-team.com

www.nic-team.com