



Referenzbericht

nic

DR. SCHELLER  COSMETICS AG

Göppingen, den 01.03.2010

Die Dr. Scheller Cosmetics AG

übergibt die EDV-Verantwortung an NIC

Seit dem 1.12.2009 vertraut Dr. Scheller im Rahmen eines Outsourcings auf die Dienstleistungen der NIC Systemhaus GmbH.

Alle EDV-Mitarbeiter, Verträge und EDV-Anlagen wurden von NIC übernommen.



Manfred-Wörner-Straße 115
D-73037 Göppingen

Telefon +49 7161 987 999 - 0
Telefax +49 7161 987 999 - 99

info@nic-systemhaus.com
www.nic-systemhaus.com

Der Kunde

Das Leben hinterlässt Spuren. Aber nur gesunde Haut kann ihre Schönheit und Ausstrahlung entfalten. Vor diesem Hintergrund und mit Know-how aus Pharmazie und Pflanzenheilkunde entwickelte Dr. Karl-Heinz SCHELLER 1944 die ersten Produkte.



Neben den Marken „APOTHEKER SCHELLER“ und „Dr. Scheller – Das Naturkonzept“ gehört die bekannte Marke „Manhattan“ zu den Produkten des erfolgreichen Unternehmens.

Die Anforderung

Im Rahmen des Verkaufs der Produktion, an einen auf die Herstellung von kosmetischen Artikeln spezialisierten Hersteller, verblieb die 10 Personen starke EDV-Abteilung von Dr. Scheller im eigenen Unternehmen und betreute damit sowohl die eigenen EDV-Systeme aber auch die des neuen Eigentümers der Produktionseinheiten.

Durch die Trennung des EDV-Systems der Produktion, sollte der Teilverkauf des Unternehmens abgeschlossen und die Anpassung der Dr. Scheller EDV auf Vertrieb und Marketing fokussiert werden. Neben der Trennung der Daten des ERP-Systems war somit auch die Einführung von SAP für Dr. Scheller Gegenstand der anstehenden EDV-Projekte.

Gründe für die Überlegungen den EDV Betrieb an ein externes Unternehmen zu vergeben, waren unter anderem der projektbedingte Mehrbedarf an EDV Mitarbeitern und der im Anschluss erwartete Rückgang der EDV-Aufgaben durch die Trennung der Produktion. Die Erwartungen an den Outsourcing Partner waren neben der Reduzierung der Kosten, die vertraglich sicherzustellende Verfügbarkeit der Anwendungen und Professionalisierung des EDV-Systems.

Warum NIC

Die detaillierte Analyse der EDV-Landschaft durch NIC und der darauf basierende Bericht an den Vorstand der Aktiengesellschaft hat das Vertrauen in den Partner aufgebaut und bereits in der Angebotsphase aufgezeigt, dass NIC in der Lage ist, ein umfassendes Angebot vorzulegen. Die Analyse ermöglichte dem Vorstand bereits in einer frühen Phase Klarheit, über die Situation und damit Sicherheit bei der Entscheidung, zu erlangen.

Ein weiterer wesentlicher Grund war der sensible Umgang mit den EDV-Mitarbeitern von Dr. Scheller und die Vorbereitung dieser auf die neuen Aufgaben bei NIC. Die Motivation der Mitarbeiter war zur Sicherstellung des störungsfreien Übergangs essentiell. Gleichzeitig ging dabei die Erfahrung der Mitarbeiter von Dr. Scheller auf die NIC über und ist bei der Einführung des neuen SAP-Systems hilfreich.

Die Lösung

Die NIC-Gruppe übernahm zum 1.12.2009 sämtliche, die EDV betreffenden Mitarbeiter, Anlagen und Verträge und ist seither sowohl für die Stabilität als auch die gesamten EDV-Kosten bei Dr. Scheller verantwortlich.

Die von Dr. Scheller übernommenen Mitarbeiter wurden in die Strukturen bei NIC integriert um deren fachliche Kompetenzen weiter auszubauen und diese auch bei anderen Kunden einzubringen.



Durch die sorgfältige Analyse der NIC Systemhaus GmbH während der Angebotsphase erhielten wir ein vollständiges Angebot. Das Vorgehen und das präsentierte Betriebsmodell hat uns die Vertragsvergabe mit einem guten Gefühl ermöglicht.

Bei der Umsetzung wurde unser erster Eindruck bestätigt.

Carola Bogen, Director Global Sourcing and Logistics bei Dr. Scheller Cosmetics AG



Meine Kollegen und ich haben bei NIC neue, herausfordernde Tätigkeiten angenommen. Jeder bekam die Möglichkeit sein vorhandenes Know-How im neuen Unternehmen einzubringen und auszubauen, sowie seine Interessen zu vertiefen. Verständlicherweise gab es am Anfang die übliche Skepsis, letztendlich haben wir jedoch vom Wechsel profitiert und fühlen uns im neuen Team sehr wohl.

Denis Weiser, ehemaliger Leiter Anwendungsentwicklung bei Dr. Scheller Cosmetics AG

Kontakt

Dr. Scheller Cosmetics AG

Carola Bogen

carola.bogen@dr-scheller-cosmetics.com

www.dr-scheller-cosmetics.com

NIC Systemhaus GmbH

Harald Geisselhart

harald.Geisselhart@nic-systemhaus.com

www.nic-systemhaus.com