



# Referenzbericht



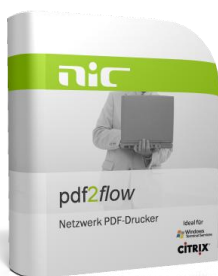
Siemens Betriebskrankenkasse

München, den 08.12.2007

*Die SBK ist Deutschlands kundenfreundlichste Krankenkasse  
laut Kundenmonitor Deutschland 2007.*

*Mehr Infos zur Studie auf [www.beste-krankenkasse.de](http://www.beste-krankenkasse.de)*

*Seit 2007 setzt die SBK auf pdf2flow von NIC  
zur Erstellung von PDF-Dateien*



Manfred-Wörner-Straße 115  
D-73037 Göppingen

Telefon +49 7161 987 999 - 0  
Telefax +49 7161 987 999 - 99

[info@nic-systemhaus.com](mailto:info@nic-systemhaus.com)  
[www.nic-systemhaus.com](http://www.nic-systemhaus.com)

## Der Kunde

Die SBK gehört zu den großen, bundesweit tätigen Krankenkassen. Als moderner Dienstleister wächst sie kontinuierlich. Rund 719.000 zufriedene Kunden schätzen die Leistungen und die Beratungskompetenz der SBK, die laut Kundenmonitor Deutschland 2007, bundesweit als die kundenfreundlichste Krankenkasse gilt.

Die SBK reagiert schnell und flexibel auf die Bedürfnisse ihrer Kunden und arbeitet mit einem hohen Eigenanspruch. SBK-Kunden haben die Gewissheit als Mensch geschätzt zu werden und keine Versicherungsnummer zu sein und sich bei Gesundheitsfragen in den besten Händen zu befinden.

Qualifizierte und motivierte Mitarbeiter, am Kunden orientierte Geschäftsprozesse und innovative Technologien, bilden die Basis für eine leistungsstarke und persönliche Betreuung von rund 670.000 Versicherten. Der Einsatz moderner prozessorientierter und integrierter IT-Systeme, unterstützt die Kundenberater bei ihrer Arbeit und entlastet sie von administrativen Tätigkeiten, um mehr Zeit für die Betreuung ihrer Kunden zu gewinnen.

## Die Anforderung

Ein eigentlich simpler Fall: „Wir müssen PDF-Dateien aus unseren eigenen Programmen heraus erstellen können“, forderte Andrea Demmel, Systemadministratorin der SBK. Die bis dahin getesteten PDF-Drucker konnten aber entweder das Format der Seite nicht richtig interpretieren, haben trotz Konfiguration einen zu großen Rand gelassen oder arbeiten in der Citrix-Umgebung nicht fehlerfrei. Lizenzkosten für Produkte, die in der Citrix-Umgebung pro Anwender lizenziert werden müssen, sind bei der hohen Anzahl der User sehr teuer. Eine zentrale und möglichst einfache Lösung, die sich um die Zustellung der erstellten PDF-Dokumente an die Anwender kümmert, war erforderlich.

## Warum pdf2flow

pdf2flow von NIC ist eine PDF-Lösung, welche einfach auf einem Printserver installiert wird und so sofort für alle Benutzer des Netzwerks verfügbar ist – ohne Software-Installation in der Citrix-Farm oder auf den Workstations der Anwender. Ein zentrales Management erlaubt den Administratoren die Verwaltung des Druckers vom Arbeitsplatz aus für alle Anwender, die Firmenlizenz für pdf2flow bot SBK eine günstige Lösung.

„NIC kam vorbei und hat den Drucker bei uns installiert – einfach so, ohne Kosten. Wir hatten die Möglichkeit den Drucker sofort zu testen und es hat auf Anhieb geklappt.“, sagt Andrea Demmel. SBK hatte vier Wochen Zeit die Lösung ausführlich zu testen und sich dann, nach umfangreichen Lasttests, für das Produkt zu entscheiden.

## Die Lösung

Als zentraler PDF-Drucker wird die in C# entwickelte .NET Anwendung, entweder auf einem Printserver oder einer Workstation im Netzwerk installiert. Die Installation des Druckers auf den Workstations der Anwender entfällt, da die Clients den Drucker wie einen Netzwerkdrucker mit einem Windows-Standardtreiber ansprechen.

Den Rest macht pdf2flow. Das Programm erkennt, wer druckt, welche Dokumentenvorlage hinterlegt werden soll und wie und an wen das Dokument zugestellt werden soll: Die Vorlagen werden in einem Ordner hinterlegt und die Zustellung erfolgt per E-Mail oder Fax. Darüber hinaus informiert pdf2flow die Administratoren über neu anzulegende User. All das erledigt pdf2flow im Hintergrund- auf Wunsch sogar im Clusterbetrieb.

## Die Zukunft

„NIC bietet die Integration des pdf2flow in das AD an. Darüber denken wir zurzeit nach um die Administration noch weiter zu vereinfachen. Ansonsten läuft der Drucker einfach – wir merken gar nichts davon.“, so Andrea Demmel. Ist pdf2flow erst einmal installiert, ist die Administration denkbar einfach. Die Anwender erstellen selbständig Vorlagen und steuern den Drucker mit den gedruckten Dokumenten.

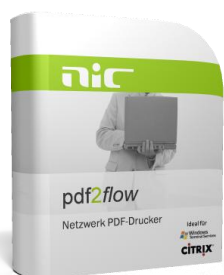
## Kontakt

SBK

Andrea Demmel  
andrea.demmel@sbk.org  
www.sbk.org

NIC Systemhaus GmbH

Markus Schade (pdf2flow-Consultant)  
markus.schade@nic-systemhaus.com  
www.nic-systemhaus.com



Mehr zum NIC-PDF-Drucker erfahren Sie unter

[www.pdf2flow.com](http://www.pdf2flow.com)