

Enable digital still camera  
quality from mobile devices



## Referenzbericht



Kirchheim, den 12.06.2007

*Digital Imaging Systems  
setzt auf Lösungen von  
NIC Services and Support*

*Betrifft:*

- *Hosting SaaS/ASP*
- *Microsoft Exchange 2007*
- *Wide Area Network (WAN)*
- *Internet VPN*
- *Active Directory*
- *Second Level Support*



Manfred-Wörner-Straße 115  
D-73037 Göppingen

Telefon +49 7161 987 999 - 0  
Telefax +49 7161 987 999 - 99

info@nic-sas.com  
www.nic-sas.com

## Der Kunde

Mit Blick auf die Burg Teck in Kirchheim arbeiten die Ingenieure bei DIS und während diese sich schon auf die Feierabend-Radtour durch die Wälder des Schwäbischen Albtraufs vorbereiten und die Mitarbeiter in Peking bereits von höheren Auflösungen mit noch kleineren Kameras träumen, beginnen die Kollegen in Perryville/NJ USA gerade mit der Arbeit.

Dieses Ambiente hilft, die technischen Herausforderungen im Bereich der Digitaltechnik zu meistern. 8 Megapixel und mehr, im immer kleiner werdenden Handy – bei Digital Imaging Systems sitzen die Menschen, die uns ermöglichen den ein oder anderen Schnappschuss vom vorbeibrausenden Erlkönig zu erhaschen oder ein Foto vom von der Sonne gebräunten Gesicht aus dem Urlaub an die neidischen Kollegen im Büro zu schicken.

Know-how aus Deutschland, China und den USA müssen vereint und gleichzeitig zentrale Planung von Ressourcen und Terminen ermöglicht werden. Dafür stellt NIC einen zentralen, an das Active Directory des Unternehmens angebundenen Exchange Server zur Verfügung.

Bastian Hipp ist CIO des international agierenden Unternehmens und hat den Auftrag die Standorte von DIS mit hoch verfügbaren EDV-Systemen auszustatten.

## Die Anforderung

Eine einheitliche E-Maildomäne mit der Möglichkeit die Kalender gegenseitig einzusehen und zentrale Dienste zu nutzen ist zunächst eine Lösung, die von großen E-Mailanbietern von der Stange gekauft werden könnte. Die Integration in ein bestehendes Active Directory und Flexibilität durch Einbindung zusätzlicher Exchange-Server machen das Projekt zur organisatorischen Herausforderung.

## Warum NIC

*„Einen Lösungsanbieter, der die Erfahrungen mit großen E-Mailsystemen mit den günstigen Konditionen der großen Anbieter vereinen kann fanden wir unerwartet um die Ecke – bei NIC Services and Support GmbH in Göppingen“.* NIC bot die ungewöhnliche und praktikable Lösung an, die Exchange-Server in das bestehende Active Directory des Unternehmens einzubinden und die administrative Teilung des Systems auf Vertrags- und Vertrauensbasis aufzubauen. Ein schneller und kostenfreier Vorlauf zum Aufbau des Systems rundeten das Angebot des Hosters aus Göppingen ab – DIS entschied sich für NIC.

## Die Lösung

Die Integration in das bestehende AD ermöglicht den Administratoren der DIS selbständig die Userkonten zu pflegen und auf die E-Mailressourcen der zentral gehosteten Lösung zuzugreifen. NIC betreut die Server und sorgt für die Verfügbarkeit der E-Maildienste, übernimmt das Backup des Active Directory zusammen mit der Sicherung der E-Mailkonten und bietet somit die Möglichkeiten eines eigenen E-Mailservers bei gleichzeitiger Übertragung der Verantwortung an die Profis im Rechenzentrum. „Wir verwenden einfach die Ressourcen von NIC und können uns um die Betreuung der User und den Ausbau unserer Systeme kümmern“, so Bastian Hipp.

Ein, das Hosting begleitendes Kontingent an Supporteinheiten unterstützt das Exchange-Projekt und erlaubt den Kirchheimern schnellen Zugriff auf NIC-Administratoren in Fragen zum Active Directory, dem WAN oder anderen Angelegenheiten. NIC protokolliert jeden Fall im Supportsystem und legt dem Kunden einen minutiösen Bericht über erbrachte Supportleistungen vor.

## Die Zukunft

„Wir sind noch am wachsen“, sagt Bastian Hipp und grinst dabei. Der Vertrag mit NIC erlaubt Speicher und User zum System während der Laufzeit zuzufügen und so zu günstigen Konditionen zu erweitern.

## Kontakt



DIS

Bastian Hipp

[bastian.hipp@disimage.com](mailto:bastian.hipp@disimage.com)

[www.disimage.com](http://www.disimage.com)

NIC Services and Support

Harald Dunkel (Leiter Rechenzentrum)

[harald.dunkel@nic-sas.com](mailto:harald.dunkel@nic-sas.com)

[www.nic-sas.com](http://www.nic-sas.com)