

IonBond

Ionbond AG Olten (Schweiz)

22.12.2007

Weltmarktführer für PVD, PaCVD und CVD

Oberflächenbeschichtungs-Technologien setzt auf

Support und SaaS für Microsoft Dynamics NAV von NIC

Themen

- Hosting SaaS/ASP für 200 User in 20 Standorten
- Microsoft Dynamics NAV (Navision)
- Zentrales Remote Backup
- Wide Area Network & Internet VPN
- WAN-Optimierung
- Active Directory
- Business Intelligence / Reporting
- Datenbank-Replikation
- First und Second Level Support
- On Site Support
- pdf2flow

Der Kunde

Es riecht nach Schokolade! Im Herzen der Schweiz sitzen die Manager des Oltener Konzerns, nur 500 Meter vom Chocolatier Lindt entfernt und arbeiten so in einem wahrlich süßen Klima. Mit Schweizer Gelassenheit und herzlichem Lächeln, begegnen uns die Manager des international agierenden Unternehmens und nehmen sich gerne die Zeit mit ihren Gästen, zum tausendsten Mal in der Fabrik um die Ecke Schokolade einzukaufen.

Doch hinter den Fassaden steckt knallharte Professionalität und Schweizer Genauigkeit, denn die Ionbond AG in Olten ist Weltmarktführer für hochwertige PVD, PaCVD und CVD Oberflächenbeschichtungs-Technologien.

Mit state-of-the-art Service in 50 Beschichtungs-Zentren weltweit, stellt Ionbond kundenspezifische Beschichtungsanlagen her. Das Angebot reicht von Beschichtungsaufträgen und technischen Analysen für die einzelnen Produkte, über Shop-in-Shop Beschichtungs-Zentren für Kunden mit großem Volumen, bis zum Verkauf von kompletten, kundenspezifischen Beschichtungsanlagen.

Ionbonds leistungssteigernde Oberflächenbehandlungen sind führend in der Verlängerung von Lebensdauer und Arbeitsleistung für Werkzeuge und Komponenten, sowie dauerhafte Festigkeit dekorativer Beschichtungen. Von Metallpresswerkzeugen bis zu Luft- und Raumfahrtkomponenten, von medizinischen Implantaten bis zu F1-Rennmotoren, Ionbond verfügt über die benötigte Oberflächentechnologie.

Dezentrale Präsenz, nah beim Kunden mit Zugriff auf zentrale Daten, ist Schlüssel für den Erfolg des stark wachsenden Konzerns. Ionbonds Manager sind weltweit verteilt und greifen auf die Daten des Schweizer Unternehmens zu.



Markus Nussbaumer ist CIO des international agierenden Unternehmens und hat den Auftrag, die Expansion des Schweizer Konzerns durch Einführung von IT-Lösungen zu unterstützen.

Die Anforderung

Das, mit zahlreichen Akquisitionen in 2004 begonnene, schnelle Wachstum von Ionbond sollte bereits von Beginn an durch eine einheitliche ERP-Lösung unterstützt werden. Zentrale Datenhaltung, schnelle Einführung der einheitlichen Dienste und effektiver Support sollten bei den neu zur Gruppe zugehörigen Unternehmen ebenso verfügbar sein wie bei den, schon mehrere Jahre zum Konzern zugehörigen Standorten.

Eine zentrale Konsolidierung der Unternehmensdaten, gestützt durch ein zentrales Reporting und CRM sollte der Konzernführung Transparenz bieten und schnelle Reaktionen ermöglichen.

Warum NIC

Entscheidendes Kriterium bei der Auswahl des richtigen Partners war Erfahrung, Preis und Flexibilität. „NIC hat mit seinem mittelständischen Einsatz wesentlich zur schnellen Umsetzung der Lösung bei Ionbond beigetragen“, so Markus Nussbaumer, internationaler CIO bei Ionbond mit Sitz in Olten (CH).

Markus Nussbaumer hat sich bei seiner Entscheidung nicht zuletzt auf die Aussage zufriedener NIC-Kunden verlassen. „NIC hatte bereits Erfahrung im internationalen Hosting von Dynamics NAV. Mit Referenzen in den Niederlanden, der Schweiz, Deutschland, Frankreich und Tschechien war NIC bereits in den Ländern unserer Standorte vertreten. In Sachen Aggregationsmechanismen, zentrales Reporting und MS Dynamics unterstützenden Lösungen im Rechenzentrum konnte NIC auf mehrfach erfolgreich eingesetzte Produkte zurückgreifen.“

Die Lösung

Neben dem Hosting der Microsoft Dynamics NAV (Navision) Lösung als SaaS (Software as a Service) für über 200 Anwender in 20 Standorten in Europa, erstellte NIC das zentrale, an Dynamics angekoppelte CRM und SRM System, die Replikationen und das zentrale Reporting für Ionbond. Die Schweizer Manager greifen aus der ganzen Welt über einen Internetbrowser auf das Data Warehouse des Konzerns und damit auf alle Unternehmensdaten zu.

Daneben betreut NIC das WAN (Wide Area Network), das Active Directory der Standorte in Europa, kümmert sich um das zentrale Backup der dezentralen Server in den Betriebsstätten und stellt den zentralen PDF-Drucker (pdf2flow) zur Verfügung. Ionbonds IT-Mitarbeiter verlassen sie auf die NIC Services und konzentrieren sich auf die Einführung neuer Produkte und Integration neuer Unternehmen in die Konzernabläufe.

Die Zukunft

Auch in Zukunft will Ionbond die Dienste von NIC weiter nutzen. Ein für 2008 geplantes Projekt bereitet das Unternehmen auf den Umstieg auf Dynamics NAV 5.0 vor und sieht in diesem Rahmen ein Re-Design des Hostingmodells, angepasst auf die neuen Bedürfnisse des Konzerns vor.

Kontakt

Ionbond AG

Markus Nussbaumer (CIO)
markus.nussbaumer@ionbond.com
www.ionbond.com

NIC Systemhaus GmbH

Harald Geisselhart (Geschäftsführung)
harald.geisselhart@nic-systemhaus.com
www.nic-systemhaus.com